



Leveringsvoorwaarden Kraamzorg Joke Nijkerk

Leveringsvoorwaarden Kraamzorg Joke Nijkerk Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kraamzorg Joke Nijkerk afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving voor kraamzorg vindt plaats door middel van ondertekening van de cliënt op het door Kraamzorg Joke Nijkerk vastgestelde intakeformulier. Met het intakeformulier worden tevens deze algemene voorwaarden aan de cliënt overhandigd.

De te leveren zorg

- o Het aantal uren te leveren zorg wordt in overleg met de cliënt op basis van LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- o Bij verzekerden wordt een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg, afhankelijk van de polisvoorwaarden van de zorgverzekeraar.
- o De prioriteit voor kraamverzorgenden is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt.
- o Verdere informatie staat vermeld op <https://www.kraamzorgjokenijkerk.nl/kraamzorg/>

ARBO-richtlijnen (Arbeidsomstandigheden Wet)

- o Kraamzorg Joke Nijkerk werkt volgens de ARBO-richtlijnen. Deze richtlijnen zijn opvraagbaar bij Kraamzorg Joke Nijkerk.
- o De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- o Bij een thuisbevalling en tijdens de kraamtijd moet het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 90 cm staan

Vervoer

- o Indien de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, mag zij gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin. Dit is echter haar eigen keuze.

Tarieven

- o De maximale tarieven voor kraamzorg worden jaarlijks vastgesteld door het College Tarieven Gezondheidszorg.

Facturering

- o De factuur dient 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Annulering

- o Een annulering kan alleen schriftelijk worden ingediend, tenzij er wordt geannuleerd op medische gronden.
- o Bij annulering worden in ieder geval de gemaakte kosten in rekening gebracht. Hieronder vallen o.a. reeds geboden kraamzorg, inschrijfkosten bij de zorgverzekeraar en kosten als gevolg van de intake.

Ongewenst gedrag

- o Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, (excessief) alcohol- en drugsgebruik, (dreiging met) geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- o Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

Aansprakelijkheid

- o Kraamzorg Joke Nijkerk kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een vertegenwoordiger van Kraamzorg Joke Nijkerk zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- o Schade, ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt, wordt niet vergoed.
- o Er mag door kraamverzorgenden alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur (incl. deugdelijke aansluitingen) en deugdelijke en veilige materialen (zoals kruiken). Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- o Een melding van schade dient binnen 48 uur schriftelijk te geschieden bij Kraamzorg Joke Nijkerk. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van maximaal € 100,-.

Verstreking volmachten

- o Wij maken geen gebruik van bankpassen, codes en/of creditcards van de cliënt.

Klachten

- o Een klacht over de organisatie en/of zorgverlening dient schriftelijk, binnen vijf dagen na beëindiging van de zorg, te worden gemeld aan Kraamzorg Joke Nijkerk via baby@kraamzorgjokenijkerk.nl.

Geheimhouding & Privacy

- o Kraamverzorgenden hebben een beroepsgeheim.
- o De registratie van persoonsgegevens wordt strikt vertrouwelijk behandeld
- o Het volledige Privacy- en Cookie statement staat op www.kraamzorgjokenijkerk.nl

Door middel van ondertekening gaat u akkoord met bovenstaande leveringsvoorwaarden, de landelijke algemene leveringsvoorwaarden kraamzorg en het privacy- en cookiestatement van Kraamzorg Joke Nijkerk (zie www.kraamzorgjokenijkerk.nl).

Naam cliënt:

Plaats en datum:

Handtekening:

BL-02 Kraamzorg Overeenkomst

Datum: 14-02-2019

Versie 3.0